

« Abandonner le contrôle sans perdre le contrôle ».  
Une investigation du rôle de la confiance  
des subordonnés envers leur manager comme  
levier potentiel du contrôle organisationnel

Fabrice DE ZANET

Toute organisation souhaite que ses salariés remplissent au mieux leurs missions. Les moyens mis en œuvre pour s'en assurer sont étudiés dans un champ disciplinaire appelé le contrôle organisationnel dont la finalité est d'inciter les salariés à agir dans l'intérêt de leur organisation. Par ailleurs, parce que les organisations évoluent dans un contexte se caractérisant par davantage d'incertitude et d'interdépendance, elles ne peuvent plus se contenter d'attendre que leurs salariés se conforment à des procédures ou comportements précisément définis. Dès lors, elles confient à leurs managers la délicate mission de contrôler leurs subordonnés tout en les incitant à aller au-delà de ce qui est attendu d'eux et à contribuer activement aux objectifs de l'organisation. Ces managers sont alors confrontés à un dilemme : comment « abandonner le contrôle sans perdre le contrôle » ?

Dans le cadre de cette thèse, nous abordons la question du contrôle organisationnel à travers le rôle clé des managers. Nous postulons que les managers capables de gagner la confiance de leurs subordonnés peuvent accomplir plus facilement leur mission de contrôle organisationnel. A travers trois études empiriques, nous examinons comment les managers contribuent au développement de la confiance et comment la confiance des subordonnés envers leur manager les incite à agir dans l'intérêt de leur organisation. L'originalité de notre travail est de se situer à la croisée de différentes disciplines, à savoir la théorie des organisations, le contrôle de gestion et le comportement organisationnel.

**Fabrice De Zanet** est licencié en psychologie du travail et des organisations. Il est chercheur au sein de l'Unité de Recherche en Gestion des Compétences (HEC-ULg). Ses travaux portent essentiellement sur les questions de leadership, de confiance et de coopération au sein des organisations. Il s'intéresse également aux défis qui se posent aux organisations modernes évoluant dans un environnement hautement dynamique et concurrentiel. Ses charges de cours et ses interventions dans les organisations portent sur ces thématiques.



Les Editions de l'Université de Liège



Fabrice DE ZANET

« Abandonner le contrôle sans perdre le contrôle ».  
Une investigation du rôle de la confiance des subordonnés envers  
leur manager comme levier potentiel du contrôle organisationnel



Collection des thèses de doctorat



Année académique 2011-2012

« Abandonner le contrôle sans perdre le contrôle ».  
Une investigation du rôle de la confiance  
des subordonnés envers leur manager comme  
levier potentiel du contrôle organisationnel

Thèse présentée en vue de l'obtention  
du grade de Docteur en Sciences  
Économiques et de Gestion

Fabrice DE ZANET

